



**Motorradteile
+ Zubehör**



Motorradteile-Zubehör ♦ Karla Hahn

Bahnhofstraße 33 ♦ 56564 Neuwied

☎ mobil: 0160 99319212

Fax: 02631 946658

✉ karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de

<http://www.motorradteile-zubehoer.de>

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma Motorradteile-Zubehör - Karla Hahn
Bahnhofstraße 33
56564 Neuwied
Mobil: 0160 99319212
Fax: 02631 946658
Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.: DE239915094

für Vertragsbeziehungen im Rahmen unseres Motorradteile-Zubehörhandels gegenüber Privatpersonen

Die Firma "Motorradteile-Zubehör - Karla Hahn" betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.motorradteile-zubehoer.de> einen Online-Shop und bietet seinen Kunden auf diesen Seiten Produkte zum Kauf über das Internet an.

1. Allgemeines/Geltungsbereich

Für alle mit der Firma "Motorradteile-Zubehör - Karla Hahn" über das Internet oder sonstige Fernkommunikationsmittel abgeschlossenen Verträge gelten ausschließlich diese AGB. Dies gilt für alle im Einzelnen spezifizierten Waren, unsere Angebote, Lieferungen, Reparaturen und sonstigen Leistungen und Geschäfte im Rahmen unseres Motorradteile-Zubehörhandels gegenüber privaten Endverbrauchern. Durch Auftragserteilung bzw. Bestellung, spätestens jedoch mit Entgegennahme der Ware oder der Leistung, erkennt der Kunde diese ohne Vorbehalt an. Unsere Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich: Entgegenstehende, von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Käufers erkennen wir nur per ausdrücklicher Zustimmung an.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen und schriftlichen Unterlagen und unseres Online-Angebotes, sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen uns hergeleitet werden können.

Unsere Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Insbesondere bei angebotenen Gebrauchtteilen ist davon auszugehen, dass nur wenige Teile vorrätig sind oder dass sich das Angebot sogar nur auf ein Teil beschränkt.

Vertragsabschlüsse erfolgen im Namen und für Rechnung der "Motorradteile-Zubehör - Karla Hahn", Bahnhofstraße 33, 56564 Neuwied.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Klicken des Buttons "Bestellung abschließen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestellung oder Auftragserteilung durch den Kunden stellt einen Antrag auf Abschluss eines Kauf-, Dienst-, Werklieferungs- oder Werkvertrages dar. Warenbestellungen aus unserem Online-Shop werden nur per Internetbestellung, Fax oder Telefonverkauf entgegengenommen. Das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung liegt beim Käufer.

Die Antragsannahme durch uns kann sowohl durch Lieferschein/Rechnung als auch durch schriftliche Auftragsbestätigung erfolgen. Insbesondere in diesem Zusammenhang gilt: Mündlich erteilte Auskünfte unserer Mitarbeiter werden nur verbindlich, wenn wir sie schriftlich bestätigen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung beim Einkauf in unserem Online-Shop erfolgt automatisch per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt daher keine Auftragsbestätigung im eigentlichen Sinne dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang der Bestellung bei uns. Ausverkauf und Irrtum bei der Preisangabe bleiben vorbehalten.

Eventuell auftretende Lieferschwierigkeiten werden dem Kunden unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche mitgeteilt.



Motorradteile-Zubehör ♦ Karla Hahn
Bahnhofstraße 33 ♦ 56564 Neuwied
☎ mobil: 0160 99319212 ♦ Fax: 02631 946658
✉ karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de
Internet: <http://www.motorradteile-zubehoer.de>

- 2 -

Alle Angebote sind frei freibleibend und stehen unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung und Verfügbarkeit der Ware. Wenn wegen vollständiger oder teilweiser Nichtverfügbarkeit der Ware Liefertermine nicht eingehalten oder Lieferungen unmöglich werden, hat der Kunde das Recht, innerhalb einer mindestens vierzehntägigen Frist vom Vertrag zurückzutreten.

Falls sich die Ablieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, verzögert, gilt die Frist als eingehalten oder verlängert sich, bis die Ursache der Verzögerung behoben ist. Wird eine Lieferung unmöglich oder für uns nicht mehr zumutbar, sind wir von einer Lieferverpflichtung frei.

Wir behalten uns vor, bei Bestellungen von Kunden, die das achtzehnte Lebensjahr noch nicht erreicht haben, vom Vertragsabschluss zurückzutreten.

Zur Geschäftsanbahnung/ Lieferung von Waren/ Abschätzung des Vorleistungsrisikos/ Bestellung von Waren erlauben wir uns, von der EuroTreuhand Inkasso GmbH in Köln eine Wirtschaftsauskunft (Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit) über Sie einzuholen und diese bei uns zu speichern. Hiervon möchten wir Sie informieren, um der Benachrichtigungspflicht nach dem Bundesdatenschutzgesetz nachzukommen.

3. Bestellung und Lieferung/Lieferbedingungen

Wir versenden die verfügbaren Artikel in der Regel 24 Stunden nach Bestelleingang. Mit ihrer Versendung kommt der Kaufvertrag im Hinblick auf die von Ihnen bestellten Artikel unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.

Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Zahlungsverpflichtungen des Käufers voraus.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Wir liefern grundsätzlich per Post an Ihre Hausanschrift. Postlagernd bzw. Lieferung an ein Postfach ist nicht möglich. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Lieferung an ihn übergeben worden ist. Bis zu diesem Zeitpunkt ist die Ware durch die Transportversicherung unseres Logistikpartners geschützt.

Der Mindestbestellwert beträgt für Kunden mit Lieferadresse in Deutschland 2,00 Euro. Die Lieferung erfolgt ab Lager Neuwied oder ab Lieferwerk unserer Wahl. Der Versand erfolgt bis zu einem Gesamtgewicht von ca. 20 Kg per Deutsche Post AG (DHL Express) zu einem Pauschalpreis von 12,85 Euro (Nachnahme) bzw. 5,95 Euro bei Vorkasse. Sendungen mit einem Gesamtgewicht über 20 Kg bzw. besonders sperrige oder schwere Sendungen werden per Paketdienst oder Spedition versandt. In diesem Fall werden die Versandkosten gesondert ermittelt und die tatsächlichen Versandkosten weiter berechnet werden. In keinem Falle sind wir für die Wahl des günstigsten Versandweges verantwortlich. Wir versenden grundsätzlich per Nachnahme. Es werden hierbei 2,00 Euro Zahlkartengebühr von der Deutsche Post AG (DHL Express) für die Übermittlung des Nachnahme-Betrages erhoben. Sollten wir einen anderen Spediteur auswählen, so können eventuell höhere Kosten entstehen, die aber einen Betrag von 18,00 Euro nicht übersteigen werden. Dieser Höchstbetrag gilt nicht, wenn der andere Spediteur ausdrücklich auf Wunsch des Kunden beauftragt wurde. Auf Wunsch des Kunden ist jedoch auch ein Versand nach Vorkasse möglich. Die Auftragsbearbeitung erfolgt möglichst sofort.

Im Regelfall wird die Ware als versichertes Paket versandt. Wünscht der Kunde eine nicht versicherte Versandart, so trägt ausschließlich er das Versand- und Verlustrisiko. Für Kleinteile und Ware von geringem Wert suchen wir die günstigste Versandmöglichkeit, z.B. als Briefversand. Sofern der Kunde einen versicherten Versand wünscht, wird auch in diesem Fall die Ware als versichertes Paket versandt.

Im Interesse einer zügigen Abwicklung behalten wir uns vor, in Teillieferungen zu versenden, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung. Sollte Ihre Bestellung ganz oder teilweise nicht lieferbar sein, so werden Sie in jedem Fall schriftlich von uns informiert.

Transport- und alle sonstigen Verpackungen werden nicht zurückgenommen. Der Käufer ist verpflichtet, für eine Entsorgung der Verpackung auf eigene Kosten zu sorgen.

Bei Eintreten von Umständen, die wir nicht zu vertreten haben (insbesondere höhere Gewalt oder wenn ohne unser Verschulden unseren Lieferanten oder Lagerhaltern die Lieferung dauernd oder zeitweise erschwert, unmöglich oder nur unter Verlust möglich gemacht wird), sind wir berechtigt, vereinbarte Lieferzeiten zu überschreiten bzw. neu zu benennen.



Motorradteile-Zubehör ♦ Karla Hahn
Bahnhofstraße 33 ♦ 56564 Neuwied
☎ mobil: 0160 99319212 ♦ Fax: 02631 946658
✉ karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de
Internet: <http://www.motorradteile-zubehoer.de>

- 3 -

Wird durch Umstände wie höhere Gewalt, Arbeitskämpfe oder durch sonstige unvorhergesehene Hindernisse, die wir trotz der nach den Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden können, die Lieferung oder Leistung ganz oder teilweise unmöglich oder unzumutbar, sind wir berechtigt, vom Verträge ganz oder teilweise zurückzutreten. Ansprüche kann der Kunde hieraus nicht herleiten. Die vorgenannten Regelungen gelten auch, wenn die Ereignisse zu einem Zeitpunkt eintreten, in dem wir uns in Verzug befinden.

Wir sind bemüht, angegebene Lieferfristen einzuhalten. Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung aus Verzug oder verschuldeter Unmöglichkeit sind ausgeschlossen, wenn nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit bei uns vorliegen. Bei Vorliegen eines Vertrages im Sinne des Fernabsatzgesetzes hat der Kunde zudem das Recht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware vom Verträge zurückzutreten.

Bei äußerlich sichtbarer Beschädigung muss diese vom Frachtführer/Paketzusteller für die Schadensregulierung bescheinigt werden. Wenn der Kunde mitteilt, dass die Ware auf dem Versandweg beschädigt oder verloren gegangen ist, werden wir unverzüglich Ersatzansprüche gegenüber dem Verursacher anmelden oder Nachforschungsanträge hinsichtlich des Verbleibs der Ware stellen. Wir sind nicht verpflichtet, eine Ersatzlieferung an den Kunden durchzuführen oder den Kaufpreis an den Kunden zurückzuerstatten, solange der Transportschaden nicht eindeutig festgestellt oder das Nachforschungsverfahren noch nicht abgeschlossen wurde.

4. Preise und Zahlungsarten

Sämtliche Preise verstehen sich, soweit sie nicht ausdrücklich in anderer Währung angegeben sind, in EURO (€) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Diese wird im Regelfall auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Es gelten allein die in unserem Internet-Shop genannten Preise in Euro, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf den Internetseiten angezeigt wurden. Eine Korrektur infolge offensichtlichen Irrtums und Zwischenverkauf bleiben uns vorbehalten. Alle genannten Preise sind unverbindlich empfohlene Verkaufspreise inklusive der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich Liefer- und Versandkostenpauschale, deren Höhe Sie unserem Internet-Shop entnehmen können.

Verpackungs- und Versandkosten trägt der Käufer. Diese Kosten werden den Preisen hinzugerechnet und gesondert ausgewiesen. Bei Nachnahmesendungen trägt der Kunde zusätzlich die Nachnahmegebühren.

Bei Angeboten speziell an Gewerbetreibende ist die Mehrwertsteuer nicht im Preis enthalten.

Bei der abschließenden Kalkulation einer Bestellung innerhalb unseres Online-Shop-Systems wird die Mehrwertsteuer systembedingt immer ausgewiesen. Diese Darstellung ist in keinem Falle als Grundlage für eine Mehrwertsteuererstattung gegenüber dem Finanzamt anzusehen. Diesbezügliche Relevanz hat lediglich der Ausweis der Mehrwertsteuer auf der dem Kunden zugehenden Originalrechnung. Im Falle dessen, dass die Ware der Differenzbesteuerung unterliegt, ist ein Ausweis der Mehrwertsteuer - entgegen der Kalkulation in unserem Online-Shop - nicht möglich und statthaft.

Die Preise verstehen sich ab Lager Neuwied oder ab Lieferwerk unserer Wahl. Katalog-, Listen- und sonstige Angebotspreise sind unverbindlich.

Der Kunde hat folgende Zahlungsmöglichkeiten: Barzahlung bei Abholung in unserem Lager, Vorkasse oder Lieferung per Nachnahme. Die Bankverbindungen werden hierfür von uns rechtzeitig angegeben.

Die Ware wird mit der Bestellung durch uns für den Kunden reserviert. Erfolgt innerhalb von fünf Werktagen keine Zahlung, wird die Ware durch uns freigegeben und gegebenenfalls anderweitig verwendet.

5. Eigentumsvorbehalt

In allen Fällen bleibt die Ware bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag unser Eigentum. Wir sind berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn der Käufer sich vertragswidrig verhält. Geraten Sie mit der Zahlung länger als fünf Werktage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

Der Käufer ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln und für die Aufbewahrung und den Unterhalt der Produkte alle nötige Sorgfalt aufzuwenden.



Motorradteile-Zubehör ♦ Karla Hahn
Bahnhofstraße 33 ♦ 56564 Neuwied
☎ mobil: 0160 99319212 ♦ Fax: 02631 946658
✉ karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de
Internet: <http://www.motorradteile-zubehoer.de>

- 4 -

Bis zur vollständigen Zahlung darf der Käufer die Produkte nicht verpfänden oder in anderer Weise als Sicherheit nutzen. Er darf die Produkte nicht abändern und nicht verkaufen. Zahlt der Käufer die Produkte bei Fälligkeit nicht oder stellt seine Zahlungen ein, können wir ohne richterliche Entscheidung nach Ablauf der von uns gesetzten Frist die Produkte zurückfordern. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter, hat uns der Käufer unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit wir entsprechende Klage erheben können. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage zu erstatten, haftet der Käufer bei Verschulden für den uns entstandenen Ausfall.

6. Gewährleistung

Für Mängel der Waren haften wir grundsätzlich nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 434 ff. BGB).

Der Käufer hat für den Fall der Geltendmachung eines Mängelanspruches gegen uns ein Recht auf Nacherfüllung, d.h. Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Käufer ausgeschlossen. Seine sonstigen Rechte aus § 437 BGB bleiben unberührt. Wir können die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung unbeschadet des § 275 Abs. 2 und 3 verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Dabei sind insbesondere der Wert der Sache in mangelfreiem Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer zurückgegriffen werden könnte. Der Anspruch des Käufers beschränkt sich in diesem Fall auf die andere Art der Nacherfüllung; unser Recht, auch diese unter den Voraussetzungen des Satzes 1 zu verweigern, bleibt unberührt.

Liefere wir zum Zwecke der Nacherfüllung eine mangelfreie Sache, so können wir vom Käufer Rückgewähr der mangelhaften Sache nach Maßgabe der §§ 346 bis 348 BGB verlangen.

Eine Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Besteller den Rücktritt vom Vertrag erklären.

Sollte sich nach Prüfung der beanstandeten Ware herausstellen, dass kein von uns zu vertretener Mangel vorliegt, behalten wir uns vor, die Kosten für die ungerechtfertigte Inanspruchnahme gegen den Käufer geltend zu machen

Gewährleistungsrechte des Kunden setzen voraus, dass dieser die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eigenschaften untersucht hat. Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung oder offensichtlicher Mängel sind von Kunden unverzüglich, spätestens innerhalb von zwei Wochen ab Lieferung der Ware schriftlich, z.B. per E-Mail an karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de oder per Fax (02631 946658) mitzuteilen.

Der Gewährleistungsanspruch erlischt, wenn die gelieferte Ware in irgendeiner Form abgeändert oder zweckentfremdet wurde. Bei Waren, für deren Inbetriebnahme spezielle Kenntnisse, Werkzeuge und/oder Messgeräte notwendig sind, wird der Einbau durch eine sachkundige Fachkraft unter Protokollierung der gemessenen physikalischen Größen vorausgesetzt. Der Gewährleistungsanspruch entfällt, wenn vorhandene oder durch einschlägige Festlegungen vorgeschriebene Inbetriebnahme-, Sicherungs- und Schutzvorrichtungen und Mechanismen nicht verwendet werden.

Garantie ist eine freiwillige vom Hersteller oder Importeur gewährte Leistung. Diese geben wir an den Kunden weiter. Im Falle von Mängeln innerhalb der gewährten Garantiezeit muss sich der Kunde zur Klärung von Mängelbhebungen an den Garantiegeber wenden. Eine über die hier hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen. Eine Ausnahme von diesem Grundsatz besteht allerdings, wenn der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat.

Die Gewährleistung entfällt nach dem Gesetz, wenn der Kunde den Fehler bei Abschluss des Vertrages kannte oder infolge grober Fahrlässigkeit nicht kannte.

Als Garantienachweis gilt die Vorlage der Kaufrechnung.



Motorradteile-Zubehör ♦ Karla Hahn
Bahnhofstraße 33 ♦ 56564 Neuwied
☎ mobil: 0160 99319212 ♦ Fax: 02631 946658
✉ karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de
Internet: <http://www.motorradteile-zubehoer.de>

- 5 -

7. Haftung

Wir haften nicht für vertragsuntypische oder unvorhersehbare Schäden. Hiervon unberührt bleiben Ansprüche wegen Arglist oder Rechtsmängeln sowie aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger unerlaubter Handlung. Für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen schließen wir unsere Haftung aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Wir haften nicht für Schäden, die auf einer Nichtbeachtung der Einbauanleitung, auf nicht fachgerechtem Einbau oder auf einer sonstigen, vom Kunden selbst initiierten, verlangten oder selbst ausgeführten Handlung oder Vorgabe beruhen.

In diesem Zusammenhang verweisen wir darauf, dass Einbauten und sonstige Arbeiten an einem Motorrad nur von Personen vorgenommen werden sollten, die die notwendigen Fach- und Sachkenntnisse besitzen. Bei aufkommenden Unsicherheiten sollten solche Arbeiten immer von einem Fachbetrieb ausgeführt bzw. abgenommen werden!

Hinsichtlich Auslieferung und Zustellung ist unsere Haftung beschränkt auf die uns seitens des Logistikunternehmens vertraglich zugesicherte.

8. Rückgabebelehrung

Rückgabe von Waren

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er das Recht, gelieferte Waren, die er bei uns gekauft hat, ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückzugeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) kann der Kunde die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Motorradteile-Zubehör

Karla Hahn, Michael Fischer
Bahnhofstraße 33
56564 Neuwied
Germany
Fax: 02631 946658
[E-Mail: karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de](mailto:karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de)

Die Ware ist in einem einwandfreien Zustand einschließlich aller Verpackungsteile und in einem versicherten Paket an uns zurückzusenden. Eine unversicherte Versandart kommt nur dann in Betracht, wenn es sich um Waren von geringerem Wert handelt, die dem Kunden auch von uns nicht als versicherte Sendung zugesandt wurden.

Übt der Verbraucher/Kunde das Recht auf Widerruf gemäß Artikel 6 des Fernabsatzgesetzes aus, so hat der Lieferer/Verkäufer die vom Verbraucher/Kunden geleisteten Zahlungen kostenlos zu erstatten. Der Verbraucher/Kunde hat infolge der Ausübung seines Widerrufsrechts die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren selber zu tragen.

Grundsätzlich hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht oder wenn der Kunde zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat.

Unfrei versandte Rücksendungen werden von uns grundsätzlich nicht angenommen, sondern umgehend an den Absender zurückgesandt. Rücksendungen aus dem Ausland sind grundsätzlich durch den Kunden zu zahlen.



Motorradteile-Zubehör ♦ Karla Hahn
Bahnhofstraße 33 ♦ 56564 Neuwied
☎ mobil: 0160 99319212 ♦ Fax: 02631 946658
✉ karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de
Internet: <http://www.motorradteile-zubehoer.de>

- 6 -

Ein Rückgaberecht besteht nicht bei Lieferung von kundenspezifischen Sonderbestellungen von Ware, die nicht in unserem Sortiment geführt wird oder auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden für ihn bestellt, angefertigt oder verändert wurde, sowie Lieferungen von versiegelten Waren, die vom Kunden entsiegelt wurden.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Unverzüglich nach Rückerhalt der Ware und Prüfung des Zustandes der Rücksendung wird der Kaufpreis zurückerstattet. Der Kunde hat uns hierzu rechtzeitig seine Bankverbindung bekannt zu geben.

9. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax: 02631 946658, [E-Mail](mailto:karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de)) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Motorradteile-Zubehör

Karla Hahn
Bahnhofstraße 33
56564 Neuwied, Germany
Fax: 02631 946658
[E-Mail: karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de](mailto:karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de)

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht oder wenn Sie zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

10. Gerichtsstand

Sofern Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Neuwied.

11. Sonstiges/Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine solche gesetzlich zulässige Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt, bzw. diese Lücke ausfüllt.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG).



Motorradteile-Zubehör ♦ Karla Hahn
Bahnhofstraße 33 ♦ 56564 Neuwied
☎ mobil: 0160 99319212 ♦ Fax: 02631 946658
✉ karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de
Internet: <http://www.motorradteile-zubehoer.de>

- 7 -

Erklärung zum Datenschutz

Diese Erklärung informiert über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beim Aufruf der Internetseite von "Motorradteile-Zubehör" sowie bei der Bestellung von Produkten.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben, und wie wir sie verwenden. Wir haben die technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von etwaigen Dienstleistern beachtet werden.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen zu einer Person, die dazu genutzt werden können, identitätsbezogene Informationen zu erfahren, wie z.B. Namen, Adresse, Anschrift, Telefonnummer. Informationen die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können (wie z.B. Anzahl der Nutzer der Site), fallen nicht darunter. Persönliche Daten werden von "Motorradteile-Zubehör" nur dann erhoben, wenn Sie aktiv mit uns Kontakt aufnehmen, z.B. bei der Anforderung von Produktinformationen, einer Verfügbarkeitsabfrage oder bei der Bestellung eines unserer Produkte.

Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Kaufverträge verwendet, etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer Bestandsdaten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Aufruf der Internetseite und Bestellung von Produkten

Sie können unser Online-Angebot grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität anonym nutzen.

Wenn Sie Produkte oder Newsletter bestellen, fragen wir Sie nach Ihrem Namen und nach anderen persönlichen Informationen, die für die Erledigung der Bestellung erforderlich sind. Alle in diesem Rahmen anfallenden personenbezogenen Daten werden nur zur Wahrung eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und Interessenten oder zum Zwecke der Vertragsgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten eingeben; eine Haftung bei Missbrauch durch Dritte können wir nicht übernehmen. Ihre Angaben werden auf besonders geschützten Servern in Deutschland gespeichert. Der Zugriff ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der Betreuung der Internet-Seiten und Server befasst sind.

In Verbindung mit Ihrem Zugriff werden auf dem Server Daten für Sicherheitszwecke gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (z.B. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seite). Diese Daten werden nicht zur Identifizierung des Nutzers verwendet und es werden keine Nutzerprofile erstellt.

Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Informationen im Falle von Bestellungen und Anfragen nur innerhalb von "Motorradteile-Zubehör". Wir geben sie nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter. Soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, werden wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln.

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die dazu dienen, regelmäßige Muster zu identifizieren. Cookies enthalten keine Informationen über Sie sondern lediglich eine Kennzahl.

Auf bestimmten Seiten kommen Cookies zum Einsatz, ohne dass wir Sie darauf hinweisen können. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden.



Motorradteile-Zubehör ♦ Karla Hahn
Bahnhofstraße 33 ♦ 56564 Neuwied
☎ mobil: 0160 99319212 ♦ Fax: 02631 946658
✉ karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de
Internet: <http://www.motorradteile-zubehoer.de>

- 8 -

Links

Unser Online-Angebot enthält Verweise zu anderen Websites (Links). Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten. Wir übernehmen daher keine Garantie für Links.

Minderjährigenschutz

Kinder und Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Löschung

Das Löschen der Logdaten ist nicht vorgesehen, da diese weiterhin für langfristige Analysen benötigt werden. Der von Ihnen als Kunde eingegangene Versandauftrag wird gemäß der gesetzlichen Fristen längstens zehn Jahr ausgedruckt aufgehoben und anschließend vernichtet.

Auskunftsrechte

Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne schriftlich mit, ob und welche persönlichen Daten wir über Sie gespeichert haben.

Sicherheit

Zum Schutz Ihrer durch uns erhobenen und verarbeiteten Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch sind umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen worden. Diese werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

Fragen

Wenn Sie weitere Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich direkt wenden an

Karla Hahn
Motorradteile-Zubehör
Bahnhofstraße 33
56564 Neuwied; Germany
[E-Mail: karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de](mailto:karla.hahn@motorradteile-zubehoer.de)